

# Informacija apie „Suzuki“ IŠPLĖSTINĘ GARANTIJĄ

**Automobilio modelio pavadinimas:**

**VIN kodas:**

**Automobilio pirmosios registracijos data:**

Mes siekiame užtikrinti „Suzuki“ savininkams kuo geriausią patirtį ir pasitenkinimą, įskaitant ramybę dėl savo automobilio. Jūsų pasitikėjimui mūsų automobiliais sustiprinti mes siūlome IŠPLĖSTINĘ GARANTIJOS programą.

## Sąlygos ir terminai

### § 1. IŠPLĖSTINĖS GARANTIJOS galiojimo trukmė

IŠPLĖSTINĖ GARANTIJA nustatoma pagal pirmosios automobilio registracijos datą ir galioja pasibaigus naujo automobilio garantijai.

IŠPLĖSTINĖ GARANTIJA galioja iki 150 000 km ridos arba 5 metus nuo pirmosios automobilio registracijos, priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau.

IŠPLĖSTINĖ GARANTIJA pradeda galioti nuo to momento, kai pasiekama gamyklinės garantijos sąlygose nurodyta rida arba laikotarpis.

IŠPLĖSTINĖ GARANTIJA nustoja galioti praėjus 5 metams nuo pirmosios automobilio registracijos datos arba kai automobilio rida pasiekia 150 000 km, priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau.

### § 2. IŠPLĖSTINĖS GARANTIJOS taikymas

IŠPLĖSTINĖ GARANTIJA taikoma visiems gamykloje surinktų ir stacionariai sumontuotų mechaninių, elektrinių, elektroninių, hidraulinių ir pneumatinių sistemų komponentams, išskyrus § 6 išvardintus komponentus.

### § 3. IŠPLĖSTINĖS GARANTIJOS apimtis

Jei komponentas, kuriam taikoma IŠPLĖSTINĖ GARANTIJA, nustoja veikti garantiniu laikotarpiu dėl garantijos laikotarpiu atsiradusių gedimų ir jį reikia remontuoti, įgaliotasis autoservisas turi teisę atlikti remontą nustatytomis sąlygomis.

IŠPLĖSTINĖ GARANTIJA apima dalis, darbus ir skysčius (sandarikliai, žarnos, varžtai, veržlės, diagnostika, stabdžių sistemos valiklis ir kt.) tik tuo atveju, jeigu jie yra būtini nurodytų komponentų, kuriems taikoma garantija, gedimui sutvarkyti, juos reikia pakeisti, jie neveikia ir juos būtina pakeisti dėl jų techninės būklės.

### § 4. Kliento įsipareigojimai

IŠPLĖSTINĖ GARANTIJA galioja tik tuo atveju, jei visi planiniai techninės priežiūros darbai atliekami įgaliotame „Suzuki“ autoservise ir nurodomi automobilio techninės priežiūros knygelėje.

Jei viena ar daugiau planinių techninių priežiūrų neatliekamos arba jos atliekamos neįgaliotame autoservise, IŠPLĖSTINĖ GARANTIJA negalioja. Kad IŠPLĖSTINĖ GARANTIJA pradėtų veikti ir galiotų, visi suplanuoti techninės priežiūros darbai per naujo automobilio garantijos ir IŠPLĖSTINĖS GARANTIJOS laiką turi būti atliekami įgaliotame „Suzuki“ autoservise. Taip užtikrinama, kad jūsų automobilis būtų tinkamai prižiūrimas, išlaikant jo optimalią būklę.

„Suzuki“ IŠPLĖSTINĖ GARANTIJA neapriboja naujo automobilio garantijos (3 metai arba 100 000 km). Naujo automobilio garantija galioja pagal naujo automobilio garantijos sąlygas, aprašytas Garantinės techninės priežiūros knygelėje.

Atstovybės antspaudas:

Klientas privalo nedelsdamas (ne vėliau kaip per du mėnesius nuo pastebėto gedimo ar defekto) pranešti apie gedimą ar defektą įgaliotam „Suzuki“ atstovui.

IŠPLĖSTINĖS GARANTIJOS remonto darbai atliekami tik įgaliotame „Suzuki“ autoservise.

## **§ 5. Garantijos galiojimo teritorija**

IŠPLĖSTINĖ GARANTIJA galioja Estijoje, Latvijoje, Lietuvoje ir Suomijoje.

## **§ 6. Išimtys**

### **IŠPLĖSTINĖS GARANTIJOS taikymo išimtys**

Garantija netaikoma:

- a)** dalims, kurioms būdingas didesnis natūralus nusidėvėjimas, pavyzdžiui: diskinių stabdžių trinkelės, stabdžių antdėklai, būgninių stabdžių trinkelės, stabdžių diskai, stabdžių būgnai; priekinio stiklo valytuvų šluotelės, purkštukai, svirtys ir profiliuotos gumos; sankabos komponentams (išskyrus sankabos pagrindinį ir darbinį cilindrus); susidėvinčioms važiuoklės dalims, pavyzdžiui, važiuoklės amortizatoriai ir statramsčiai, važiuoklės spyruoklės, stabilizatoriai (išskyrus važiuoklės aukščio reguliavimo); ašių ir šarnyrų guoliams, jungiamosioms traukėms, traukių antgaliams, svirčių guoliams, variklio ir pavarų dėžės laikikliams. Tačiau šis sąrašas nėra baigtinis;
- b)** susidėvinčioms dalims; ši išimtis taikoma pavieniams susidėvinčių dalių pažeidimams, taip pat tais atvejais, kai dėl gedimo, kuriam taikoma garantija, būtina pakeisti arba suremontuoti susidėvinčias dalis;
- c)** eksploatacinėms medžiagoms ir dalims, tokiems kaip degalai, cheminės medžiagos, filtrų kasetės, aušinimo skystis ir antifrizas, hidrauliniai skysčiai, alyvos, tepalai ir kiti tepimo produktai; ši išimtis taikoma pavieniams šių medžiagų pažeidimams, taip pat tais atvejais, kai šias medžiagas būtina pakeisti arba užpildyti pakeitus agregatus (išskyrus oro kondicionavimo sistemos užpildymą pagal garantijos sąlygas);
- d)** visiems techninės priežiūros ar remonto darbams, valymo darbams, programinės įrangos atnaujinimui ir nustatymui iš naujo nepažeidžiant dalių ir elektroninių duomenų laikmenų; bandomiesiems važiavimams ir eksploatacinių savybių patikrinimams; patikrinimams dėl girgždėjimo ir barškėjimo;
- e)** baterijoms, pavyzdžiui, starterio, atsarginėms ir hibridų baterijoms, elektrinės pavaros baterijoms (techninė priežiūra / įkrovimas / keitimas) ir kitoms baterijoms;
- f)** vandens žarnoms, visiems hidraulinės sistemos vamzdeliams (išskyrus metalinius degalų vamzdelius), oro kondicionavimo sistemos vamzdeliams, džiovituvams ir bakams;
- g)** pavaros diržams (išskyrus techniškai pažeistus paskirstymo diržus);
- h)** išmetamųjų dujų sistemai, įskaitant tvirtinimo elementus ir laikiklius, išskyrus katalizatorius ir (arba) kietųjų dalelių filtrą (ne planinės techninės priežiūros metu);
- i)** automobilio rakteliams, nuotolinio valdymo pulteliams / siųstuvams-imtuvams, beraktės atrakinimo / užvedimo sistemos siųstuvams-imtuvams, mechaninės užrakinimo sistemos dalims (išskyrus durų spynas), apšvietimo sistemai (įskaitant lemputes, LED ir ksenono lemputes), šviesos šaltiniams, šviesolaidžio technologijai, priekiniams žibintams ir žibintų korpusams (su vidiniais laidais);
- j)** padangoms / ratams, plieniniams ir aliumininiais ratlankiams, ratų gaubtams;
- k)** visų automobilio varžtų ir veržlių priveržimui; rėmo, kėbulo ir apdailos dalims, įbrėžimams, daug pažeidimams, visam dažytam paviršiui, rūdžių dėmėms, vyriams, durų vyriams, kietiems paviršiams, minkšties paviršiams (sulankstomojo stogo medžiagoms), automobilio stiklams (išskyrus elektrinio šildymo sistemos ir antenos gedimus), bagažo laikikliams, bagažinės dangčiams, skydeliams nuo saulės, užuolaidoms, sėdynių rėmui;
- l)** gesintuvui, pirmosios pagalbos rinkiniui, įrankiams automobilyje, trikampiam avarinio sustojimo ženklui, priedams;
- m)** sėdynių apmušalams (odiniams / medžiaginiams), paminkštinimams, garso izoliacijos ir grindų kilimėliams, prietaisų skydeliui, lubų apdailai, salono apdailai (įskaitant bagažinę ir variklio skyrių), plastikui, odai, medienai, salono paviršių medžiagoms, dekoratyvinėms siūlėms, visam salonui;
- n)** visai specialiai prikabinamo namelio / kemperio įrangai ir prikabinamo namelio / kemperio įrangai (įskaitant specialius kėbulus ir jungiamąsias dalis);
- o)** sandarikliams ir visų rūšių sandarinimo darbams (išimtys: alyvos riebokšliai / veleno sandarikliai ir cilindų galvučių tarpikliai, garantinių komponentų sandarumo remontas);
- p)** gamintojo nepatvirtintoms dalims;

Atstovybės antspaudas:

**q)** bandymų, matavimo, derinimo ir reguliavimo darbų išlaidoms, jei jos nėra patirtos dėl gedimų, kuriems taikoma IŠPLĖSTINĖ GARANTIJA.

#### **Bendrosios išimtys**

**1. IŠPLĖSTINĖ GARANTIJA netaikoma, nepriklausomai nuo kitų gedimų sukėlusių priežasčių, gedimams, kurie atsirado dėl:**

- a)** avarijos, t. y. tiesioginio išorinio įvykio staigiai veikiant mechaninei jėgai;
- b)** tyčinių ar piktavališkų veiksmų, vagystės, neteisėto naudojimo, apiplėšimo ir pasisavinimo;
- c)** tiesioginės gyvūnų, įskaitant graužikų, audrų, krušos, šalčio, oksidacijos / korozijos, žaibo smūgių, žemės drebėjimų ar potvynių padarytos žalos;
- d)** tiesioginio apdegimo, korozijos, gaisro ar sprogo poveikio, neatsižvelgiant į tai, ar jų priežastis buvo automobilio viduje, ar paveikė automobilį iš išorės;
- e)** tiesioginio ar netiesioginio vandens patekimo ar prasiskverbimo poveikio;
- f)** bet kokio pobūdžio karo įvykių, pilietinio karo, terorizmo, pilietinių neramumų, streikų, lokautų, užgrobimo ar kitų vyriausybės veiksmų arba dėl branduolinės avarijos;
- g)** dėl kurių trečioji šalis, nesanti sutarties ar remonto užsakymo šalimi, turi priimti arba įprastai priima remonto užsakymą (įskaitant pirminio remonto defektų taisymą) kaip gamintojas, tiekėjas ar pardavėjas (pvz., dėl gamybos, surinkimo, konstrukcijos ar organizavimo defektų, atsarginių dalių garantijos ir kt.) arba suteikia naujo automobilio garantiją ir (arba) sudaro draudimo sutartį.

**2. IŠPLĖSTINĖ GARANTIJA neapima:**

- a)** tiesioginių ar netiesioginių vėlesnių išlaidų atlyginimo (pvz., gabenimas oru, jūra, utilizavimas, vilkimas, apmokėjimas už stovėjimo aikštelę, automobilio nuoma, kompensacijos už negalėjimą naudotis, vėlesni komponentų, kuriems netaikoma garantija, gedimai ir kt.);
- b)** techninės priežiūros, tikrinimo, priežiūros, dažymo, valymo ir panašių išlaidų;
- c)** pavienių susidėvinių dalių pažeidimų, taip pat atvejų, kai dėl pažeidimų, kuriems taikoma IŠPLĖSTINĖ GARANTIJA, būtina pakeisti arba suremontuoti susidėvėjusias dalis, įskaitant dalies, kuriai taikoma garantija, pažeidimus dėl susidėvėjęsios dalies pažeidimų.

**3. IŠPLĖSTINĖS GARANTIJOS turėtojo / pirkėjo įsipareigojimų nesilaikymas**

Garantija nebegaliau atsiradus toliau išvardintiems gedimams:

- a)** dėl netinkamų eksploatacinių medžiagų naudojimo, nekokybiškos alyvos ar perkaitimo;
- b)** kurie atsirado dėl to, kad automobilio ašių ar priekabos apkrovos viršijo gamintojo nustatytas ribas;
- c)** kurie atsirado dėl dalyvavimo lenktyninio pobūdžio varžybose arba treniruojantis prieš lenktynes;
- d)** kurie atsirado dėl gamyklinio automobilio konstrukcijos pakeitimų (pvz., perdarymo, suskystintų dujų įrangos sumontavimo, važiuoklės modifikavimo) arba dėl gamintojo nepatvirtintų pašalinių ar papildomų komponentų sumontavimo;
- e)** kurie atsirado eksploatuojant remontuotinos būklės automobilį, išskyrus atvejus, kai gedimas akivaizdžiai nėra susijęs su remontuotina automobilio būkle;
- f)** kurie atsirado garantijos turėtoji / pirkėjui naudojant automobilį, nors ir laikinai, komerciniam žmonių ar prekių vežimui (kurjerių, siuntų pristatymo paslaugos) arba komercinei nuomai.

#### **§ 7. Teisių į garantiją perleidimas**

IŠPLĖSTINĖ GARANTIJA gali būti perduodama, todėl, jei nuspręsite parduoti savo „Suzuki“ dar nepasibaigus išplėstinės garantijos terminui, galėsite perduoti draudimo apsaugą naujam savininkui. Tai gali padidinti jūsų parduodamo automobilio vertę.

Su IŠPLĖSTINE GARANTIJA galite važiuoti užtikrintai, nes jūsų automobilio garantijos laikas yra ilgesnis, su sąlyga, kad laikysitės nurodytų techninės priežiūros reikalavimų su šiame dokumente nurodytomis išimtimis.

Atstovybės antspaudas: